



Métiers
du **Management**

stjo
lycée
campus
st-jo.com

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL - MCO -

Objectifs de la formation

Le titulaire de ce BTS prend la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, e-commerce...).

Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion prévisionnelle et évaluation des résultats, gestion de la relation avec la clientèle, gestion de l'offre de produits et de services.

Pour quels secteurs d'activité ?

En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être :

- ✓ Chef de rayon,
- ✓ Directeur adjoint de magasin,
- ✓ animateur des ventes,
- ✓ Chargé de clientèle,
- ✓ Conseiller commercial,
- ✓ Vendeur-conseil,
- ✓ Téléconseiller,
- ✓ Responsable d'agence,
- ✓ Chef de caisse,
- ✓ Chef de groupe,
- ✓ Etc...

Envisager une poursuite d'études ?

Par son ouverture et sa polyvalence, le titulaire de ce diplôme peut prétendre à un éventail de choix pour sa poursuite d'études :

- Titre Responsable en Gestion Administrative & Ressources Humaines en alternance (BAC+3) au Campus St Jo : Partenariat ECORIS,
- Licence Commerce Vente & Marketing en alternance (BAC+3) au Campus St Jo : Partenariat CNAM,
- Une année de spécialisation au travers d'une licence professionnelle,
- Une école de commerce,
- Un cycle universitaire (Licence, Master).

Vous accompagner dans votre choix... ?

M. Philippe DESCAMPS
Responsable Formations Campus Pôle COMRH
comrh.sup@st-jo.com

Plus d'informations, contacter :

M. Aurélien LEFRANC
Attaché de Direction – Admission
[03 21 99 06 99 - inscriptions@st-jo.com](mailto:inscriptions@st-jo.com)

Répartition des heures de formations

Modules par semaine	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Culture Générale et Expression	2 H	2 H
Langue Anglaise	3 H	3 H
Culture Economique, Juridique et Managériale	4 H	4 H
Développement de la Relation Client et Vente Conseil	6 H	5 H
Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale	5 H	6 H
Gestion Opérationnelle	4 H	4 H
Management de l'Equipe Commerciale	4 H	4 H

Toujours vers l'entreprise...

14 à 16 semaines de stage réparties sur les deux années de formation permettent un investissement réel sur le terrain, et une mise en responsabilité constituant ainsi une expérience solide pour le CV.

Trois évènements importants ouvrent vers les métiers « à l'international » avec notamment :

- Un séjour européen ou un échange franco-américain avec l'université de Shippensburg en Pennsylvanie (USA)
- Découverte du monde commercial britannique
- Le passage du TOEIC

Effectuer un stage à l'étranger ?
C'est possible ! Obtenez une bourse avec le programme ERASMUS +

Quelques évènements de la section...

- Initiation pédagogique à la création d'entreprise dispensée par l'enseigne d'aide à l'entrepreneuriat BGE Littoral
- Journée d'intégration à Paris sous le signe de la culture
- Stage dating avec des entreprises partenaires



Venez nous rencontrer aux
portes ouvertes !

Lycée + Campus privés **Saint Joseph**
26 - 30 route de Calais
62280 St-Martin-Boulogne
Tél. 03 21 99 06 99 - contact@st-jo.com

stjo lycée +
campus
st-jo.com



Métiers du **Management**