



**NOUVEAUTÉ  
RENTRÉE  
2026**



## Métiers du Management



# TITRE PROFESSIONNEL MANAGER UNITÉ MARCHANDE (H/F)

Sur 1 an diplôme d'études de niveau 5

Titre de niveau 5

Code RNCP 37455 / Date d'enregistrement 28/03/2023

### Métiers visés

manager de rayon; manager d'espace commercial; manager de surface, de vente; manager d'univers commercial; manager de rayon fabrication alimentaire / frais; manager de rayon non alimentaire ou alimentaire / sec; responsable / animateur; responsable de magasin; gestionnaire de centre de profit; chef de rayon; responsable de boutique; gérant de magasin; responsable de succursale; responsable de point de vente; responsable de département

### Contexte de l'emploi

En s'appuyant sur l'équipe et afin de maintenir la continuité du parcours client, le manager d'unité marchande entretient et développe l'aspect marchand et l'attractivité de l'unité marchande en tenant compte de l'offre produits et des modes de consommation des clients. Il suit et analyse les états des ventes en utilisant les applicatifs de l'entreprise et adapte les stocks et les gammes de produits. »

« Le manager d'unité marchande établit un compte de résultat prévisionnel annuel d'unité marchande et calcule les objectifs mensuels, hebdomadaires, et quotidiens. Il s'assure de la réalisation des objectifs commerciaux et budgétaires.

Le manager d'unité marchande organise et coordonne l'activité de l'équipe. Il peut recruter des collaborateurs. Il identifie les besoins en perfectionnement, conçoit des plans de formation et anime des actions de formation opérationnelle. » [...] « Avec son responsable hiérarchique et en collaboration avec l'équipe, il conduit et anime les projets de l'unité marchande. »

« L'emploi s'exerce en petite, moyenne ou grande surface, alimentaire, non alimentaire, spécialisée, dans l'espace de vente, dans les réserves et dans un bureau. »

« Le manager d'unité marchande exerce l'emploi sous la responsabilité de sa hiérarchie à laquelle il rend compte ». Il respecte et fait respecter les règles d'hygiène et de sécurité, de sûreté, de qualité et de protection de la santé au travail ». En cas d'imprévus ou de dysfonctionnements, il réagit rapidement, modifie ses priorités, s'adapte à la situation du moment et il alerte sa hiérarchie et les services internes. »

Le manager d'unité marchande est en contact direct avec les clients. Il assure l'interface, en communiquant par mail et téléphone, avec les transporteurs, les fournisseurs, les conseillers commerciaux, le réceptionnaire, le gestionnaire de stocks, les employés libre-service, la hiérarchie, le personnel de sécurité et de maintenance et les services internes de l'entreprise tels que les ressources humaines, le contrôle de gestion, le service paie, le service marketing et communication, le service client, la centrale d'achat, la comptabilité et la logistique. Il peut être amené à travailler le dimanche et certains jours fériés.

L'alternant peut travailler dans les environnements professionnels que l'informatique, la téléphonie, les banques, les a grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées; boutiques; négocios interentreprises

A l'issue de la formation le titulaire du titre pourra être : manager de rayon; manager d'espace commercial; manager de surface de vente; manager d'univers commercial; manager de rayon fabrication alimentaire / frais; manager de rayon non alimentaire ou alimentaire / sec; responsable / animateur; responsable de magasin; gestionnaire de centre de profit; chef de rayon; responsable de boutique; gérant de magasin; responsable de succursale; responsable de point de vente; responsable de département

### Nombre de participants Prérequis

Minimum : 12  
Maximum : 18

Avoir validé un niveau 4 (bac ou certification de niveau 4 (tp...))

### Métiers visés

Secrétaire médical / médicale vétérinaire / secrétaire assistant médical  
Assistant médico-administratif  
Technicien / Technicienne de l'information médicale

### Vous accompagner dans votre choix... ?

M. Kévin BAUDE

alternance.tertiaire@st-jo.com

Déclaration d'activité : 31620136562

Conception L.MALFOY 08/01/2026 V.1



Pour déposer sa candidature : [www.st-jo.com](http://www.st-jo.com)  
(rubrique CAMPUS) ou QR CODE ci-contre

Plus d'informations, contacter :

M. Aurélien LEFRANC  
Attaché de Direction – Admission  
03 21 99 06 99 - [inscriptions@st-jo.com](mailto:inscriptions@st-jo.com)

## Objectifs de la formation / Compétences visées

A l'issue de la formation le stagiaire aura les compétences :

Assurer l'accueil du patient et les activités administratives courantes d'une structure médicale

Assister les professionnels de santé d'une structure médicale dans le suivi et la coordination du parcours du patient

## Public visé

➤ Pour le contrat d'apprentissage : Personne âgée de 16 à 29 ans révolus.

Sans restriction d'âge dans le cas où le candidat est officiellement reconnu travailleur handicapé ou sportif de haut niveau, ou s'il envisage de créer ou reprendre une entreprise supposant l'obtention du diplôme.

➤ Pour le contrat de professionnalisation : Personne âgée de plus de 30 ans comme salarié en reconversion, demandeur d'emploi

## Modalités et délais d'accès pour l'entrée en formation

➤ Dossier d'inscription complet / Entretien de positionnement

➤ Validation de la candidature sous un délai de 60 jours

➤ Pour le contrat d'apprentissage : L'admission définitive sera soumise à la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise.

Article L.6222-12 du code du travail : « La date de début de la formation pratique chez l'employeur ne peut être postérieure de plus de trois mois au début d'exécution du contrat ».

➤ Pour le contrat de professionnalisation : L'admission définitive sera soumise à la signature d'un contrat de professionnalisation avec une entreprise.

➤ Rentrée : fin août /début septembre ou dans les 15 jours suivants la signature du contrat si signature après le début de la formation.

## Modalité d'évaluation

Contrôle en cours de formation

## Rythme de l'alternance

1 jour par semaine + les 1ères semaines des vacances scolaires d'hiver et de printemps .

## Lieu de la formation

Lycée & Campus Saint Joseph,  
26-30 route de Calais à SAINT MARTIN BOULOGNE.

## Validation du diplôme

➤ Formation certifiante

➤ Passage des épreuves devant jury DREETS pour les 2 CCP

- Epreuves devant jury
  - Mise en situation professionnelle
  - Entretien technique
  - Entretien final

## Durée

410 H en centre

Formation réalisée uniquement en présentiel.

## Dates prévisionnelles

Du 24 août 2026 au 09 juillet 2027

## Tarif

Confère fiche annexe

## Accessibilité

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

## Programme de la formation

CPP. Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

CPP. Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

CCP. Manager l'équipe de l'unité marchande

## Adaptation pédagogique

- Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Avant entrée en formation et signature de contrat (moyens de compensation à étudier avec le responsable pédagogique et le référent handicap du centre en référence aux règles de certification).
- Besoins éducatifs particuliers : Les besoins éducatifs particuliers concernent des apprenants en situation de handicap, malades, à haut potentiel, nouvellement arrivés en France... La pédagogie de l'établissement s'adapte à la diversité des personnes accueillies afin d'individualiser leur parcours de formation. Les apprenants à besoins éducatifs particuliers ou spécifiques regroupent une grande variété de personnes qui ont, de manière significative, plus de mal à apprendre que la majorité des apprenants du même âge quand ils sont dans une situation particulière ou qu'ils souffrent d'un handicap qui les empêche ou les gêne dans leurs apprentissages.

## Equipe pédagogique

Équipe de formateurs titulaires de licences et masters dans le domaine

1 référent Handicap

Personnels administratifs dédiés

## Moyens, méthodes pédagogiques

Apport de connaissance par exercices pratiques, mise en

situation en par épreuves blanches

Méthode déductive et inductive

Evaluations en cours de formation

## Lien avec d'autres certifications professionnelles

### , certifications ou habilitations

Non

## Suite de parcours et/ou insertion professionnelle

Poursuite sur une formation dans le secteur commerce vente de niveau 5 ou insertion à l'emploi dans les métiers visés (item 1 de la fiche).

Lycée + Campus privés Saint Joseph  
26 - 30 route de Calais  
62280 St-Martin-Boulogne  
Tél. 03 21 99 06 99 - contact@st-jo.com



TP MUM

Titre Professionnel Manager Unité Mnité



# FICHE ANNEXE

## TP Manager Unité Marchande

### Programme de la formation

#### **CPP. "Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal :**

Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande

Piloter l'offre produits de l'unité marchande

Réaliser le merchandisage de l'unité marchande

Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

#### **CPP. Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande :**

Etablir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande

Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

#### **CCP. Manager l'équipe de l'unité marchande :**

Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande

Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande

Accompagner la performance individuelle

Animer l'équipe de l'unité marchande

Conduire et animer un projet de l'unité marchande

### Tarif de la formation

Coût de la formation : 5700 €

Selon le décret n°2019-956 du 13 septembre 2019 « fixant les niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage » : Le tarif de la formation est aligné sur le montant de la prise en charge de l'opérateur de compétences concerné. Il peut varier selon la convention collective dont dépend l'employeur de l'apprenti, et selon les besoins particuliers de celui-ci (complément de prise en charge pour les apprentis en situation de handicap).

Zéro reste à charge pour l'entreprise du secteur privé.

Article L.6211-1 : « La formation est gratuite pour l'apprenti et pour son représentant légal. »

Les employeurs du secteur public répondent à l'article L.6227-6 du Code du travail : « Les personnes morales mentionnées à l'article L.6227-1 prennent en charge les coûts de la formation de leurs apprentis dans les centres de formation d'apprentis qui les accueillent (...) », à l'exception du secteur public territorial qui bénéficie du décret n° 2020-786 du 26 juin 2020 relatif aux modalités de mise en œuvre de la contribution du Centre national de la fonction publique territoriale au financement des frais de formation des apprentis employés par les collectivités territoriales et les établissements publics en relevant.

#### **Pour l'alternant relevant d'un contrat de professionnalisation :**

Application des articles L 6111-1 et suivants, L6313-1 et suivants. La formation est prise en charge par l'OPCO de l'entreprise. Aucun coût financier est à la charge de l'alternant.

**Pour les entreprises accueillant un alternant en contrat de professionnalisation :** La formation est prise en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil. Il peut être établi un devis.

### Rémunération pendant la formation

L'alternant(e) sera rémunéré(e), au minimum, suivant la grille légale applicable suivant la nature de son contrat (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).

### Equipe pédagogique / Formateurs (liste disponible sur demande)

- Formateurs / formatrices diplômés dans les domaines professionnels concernés
- Responsable formation
- Équipe administrative
- Équipe commerciale

### Lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations

Non

## Notre valeur ajoutée

- Le centre vous accompagne dans la recherche d'un employeur avec une équipe dédiée de conseillers entreprise.
- Le centre peut vous présenter des offres d'emploi en adéquation avec le diplôme ou la certification préparé.
- Un point écoute (accompagnement à la gestion de problèmes tel que le logement, le transport, la santé...) est accessible. Les informations pratiques seront transmises par le responsable pédagogique de la formation lors de l'entrée en formation.
- Un référent handicap est associé aux formations.
- Le centre est accessible par les lignes de transports en commun Marinéo (arrêt St Joseph).  
Emplacements gratuits de stationnement dans les rues adjacentes.
- Le centre propose une restauration sur site par restaurant self-service ou par cafétéria.  
La réservation en ligne est possible via une application.  
Les prix, formules et menus sont disponibles sur le site internet.
- Le centre est équipé de réseau WIFI gratuit dans les espaces communs, restaurant scolaire et cafétéria.
- Le centre possède un centre de culture « nouvelle génération » avec accès gratuit aux ressources numériques.
- Le centre organise des manifestations culturelles dans l'amphithéâtre de l'établissement.
- L'établissement est charté ERASMUS ainsi que labellisé LYCEE DES METIERS.

## Indicateur

Taux de satisfaction du centre : **96 %** (*établissement suivant le dernier BPF déposé*)

*1<sup>re</sup> Session d'examen printemps 2026*