



Métiers du Management

stjo
lycée
campus
st-jo.com

BAC PRO METIERS DE L'ACCUEIL - MA -

Ce diplômé... Qui est-il ?

Les fonctions de ce professionnel se ramènent à trois grandes catégories d'activités :

- L'accueil en entreprise, **administration** ou association qui consiste essentiellement à assurer l'accueil physique des visiteurs et l'accueil téléphonique, mais aussi tous les autres canaux.
- L'accueil événementiel lié à des événements ponctuels (salons, congrès, séminaires, manifestations diverses)
- L'accueil dans les transports (gares, aéroports, réseaux urbains) qui se caractérise par des missions d'information, de médiation et de gestion de flux

En complément de ces activités, les personnes chargées de l'accueil sont amenées à réaliser des opérations commerciales, notamment la vente de services ou des opérations de secrétariat.

Pour quels secteurs d'activité ?

- Banque/Assurance, immobilier
- Services de santé : clinique, hôpital...
- Tourisme/Hôtellerie
- Culture (musée, office du tourisme...)
- Transports collectifs
- Accueil Grande distribution, SAV
- Clinique vétérinaire

Le BAC PRO c'est quoi ?

- Une formation de 3 ans axée sur une spécialité choisie (il y en a environ 90)
- 22 semaines en milieu professionnel qui sont à valider
- Des CCF (Contrôle en Cours de Formation)
- Une certification intermédiaire
- L'obtention du diplôme est conditionnée à la moyenne de 10/20 mais il faut au moins 10/20 en enseignement professionnel
- Un oral de rattrapage est prévu pour les jeunes qui ont entre 08 et 10

Que faire après le BAC PRO ?

- Pour la majorité, un BTS et plus particulièrement en :
 - **COM** : Communication – **Immobilier/Banque/Assurance**
 - **MCO** : **M**anagement **C**ommercial **O**opérationnel / Assistant PME/PMI
 - **NDRC** : Négociation et Digitalisation de la Relation Client
 - **CG** : Comptabilité Gestion
 - **PME en alternance** : Gestion de la PME
- Sinon vie active sachant que les 22 semaines de formation en milieu professionnel favoriseront une embauche.

Vous accompagner dans votre choix... ?

Mme Hélène BERNARD

Responsable Formations Lycée Professionnel

lp.direction@st-jo.com

Plus d'informations, contacter :

M. Aurélien LEFRANC

Attaché de Direction – Admission

03 21 99 06 99 - inscriptions@st-jo.com

Une semaine de formation en classe de seconde

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS	15H
Enseignements Professionnels liés à l'accueil	11 H
Enseignements Professionnels et Français en co-intervention	1 H
Enseignements Professionnels et Mathématiques-Sciences en co-intervention	1 H
Prévention - Santé - Environnement	1 H
Economie-Gestion ou Economie-Droit (selon la spécialité)	1 H
ENSEIGNEMENTS GENERAUX	12 H
Français - Histoire-Géographie – Enseignement Moral et Civique	3,5 H
Mathématiques	1,5 H
Anglais	2 H
Sciences ou Langue Vivante B (selon la spécialité)	1,5 H
Arts Appliqués et Cultures Artistiques	1 H
Education Physique et Sportive	2,5 H
CONSOLIDATION, ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE ET PREPARATION A L'ORIENTATION	3H
FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL: 6 SEMAINES -8 SEMAINES -8 SEMAINES	

Toujours vers l'entreprise...

Des stages ...

22 semaines de formation en milieu professionnel réparties sur les trois années de formation se déroulent obligatoirement au sein d'organisations qui ont une activité d'accueil.

Elles permettent :

- D'appréhender la réalité des situations professionnelles liées à l'accueil,
- D'acquérir et approfondir les compétences attendues dans les domaines suivants :
 - Accueil sédentaire,
 - Accueil dans les transports,
 - Accueil en événementiel.

Quelques évènements de la section...

- Découverte du tissu commercial dans la ville de Boulogne/Mer
- Participation à des manifestations extérieures évènementielles
- Accueil lors de conférences
- Forums
- Salons : (Nuit de l'Orientation à la CCI)
- Lycéens au cinéma en partenariat avec la région
- BGE : Je découvre : sensibiliser les jeunes à la réalisation ou la reprise d'une entreprise
- Séances de sophrologie en Terminale

Venez nous rencontrer aux
portes ouvertes !

Lycée + Campus privés Saint Joseph
26 - 30 route de Calais
62280 St-Martin-Boulogne
Tél. 03 21 99 06 99 - contact@st-jo.com

stjo
lycée
campus
st-jo.com



Métiers du Management